



KWALITEITSRAPPORT SEARCH & SELECTION

Periode 1-01-2022 tot 31-12-2022

Tevredenheidsbevragingen

Op verschillende meetmomenten wordt een tevredenheidsbeoordeling gevraagd aan kandidaten en aan klanten. Deze systematische bevragingen worden verstuurd vanuit het online werkplatform Namezzz® en verlopen via een webformulier. De resultaten worden ontvangen bij zowel de betrokken consultants als bij de centrale kwaliteitsverantwoordelijke van Search & Selection.

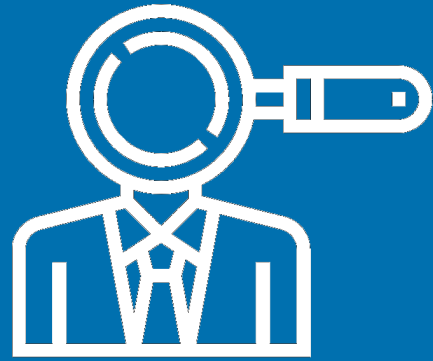
Vanuit de databank kunnen overzichtslijsten worden geëxporteerd om de scores verder te analyseren. Onderstaand kwaliteitsrapport bevat de analyse van de tevredenheidsbevragingen uit de aangegeven periode.

In elke bevraging beoordelen de respondenten een aantal stellingen op een 5-puntenschaal: helemaal oneens – oneens – neutraal – eens – helemaal eens

In dit rapport worden per bevraging eerst de beoordelingen op elke stelling apart gegeven. Vervolgens wordt tot een globaal beoordelingscijfers gekomen.

**Recruitment
Search
Selection**

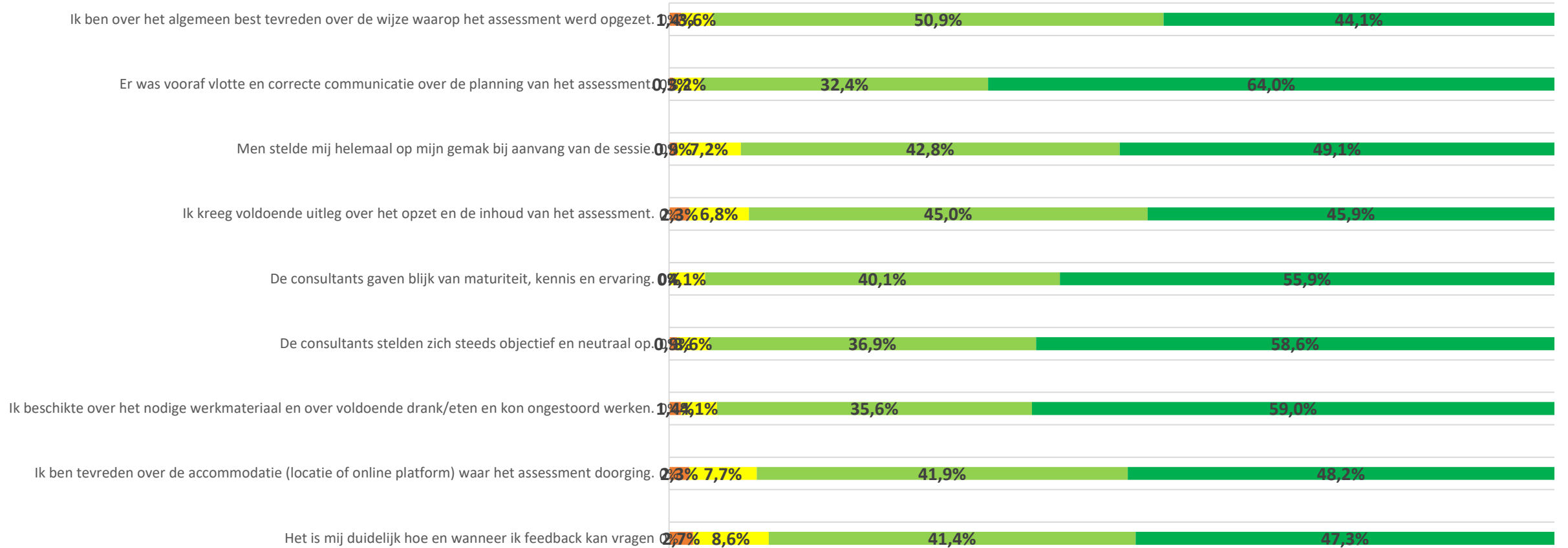
**Quality Certification
Federgon**



TEVREDENHEIDSBEVRAGING KANDIDATEN

Evaluatie na assessment n = 222

■ Helemaal mee oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal mee eens



Evaluatie na assessment n = 222

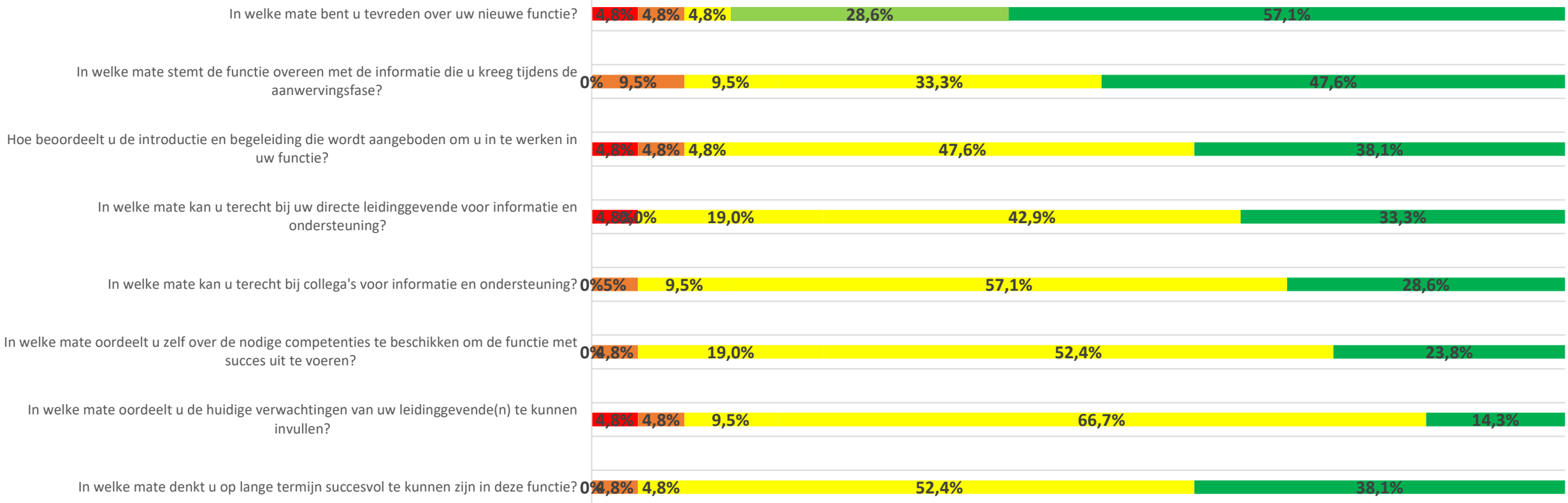
	Gemiddelde (op 5)	Gemiddelde afwijking
Vraag 1 Ik ben over algemeen best tevreden over de wijze waarop het assessment werd opgezet.	4,38	0,55
Vraag 2 Er was vooraf vlotte en correcte communicatie over de planning van het assessment.	4,60	0,51
Vraag 3 Men stelde mij helemaal op mijn gemak bij aanvang van de sessie.	4,40	0,59
Vraag 4 Ik kreeg voldoende uitleg over het opzet en de inhoud van het assessment.	4,35	0,60
Vraag 5 De consultants gaven blijk van maturiteit, kennis en ervaring.	4,52	0,54
Vraag 6 De consultants stelden zich steeds objectief en neutraal op.	4,53	0,55
Vraag 7 Ik beschikte over het nodige werkmateriaal en over voldoende drank/eten en kon ongestoord werken.	4,52	0,56
Vraag 8 Ik ben tevreden over de accommodatie (locatie of online platform) waar het assessment doorging.	4,36	0,62
Vraag 9 Het is mij duidelijk hoe en wanneer ik feedback kan vragen.	4,33	0,63
Algemeen gemiddelde	4,44	0,57

1 = helemaal oneens
 2 = oneens
 3 = neutraal
 4 = eens
 5 = helemaal eens



Follow up 3 maanden na start in nieuwe functie

■ Helemaal mee oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal mee eens



Follow up 3 maanden na start in nieuwe functie

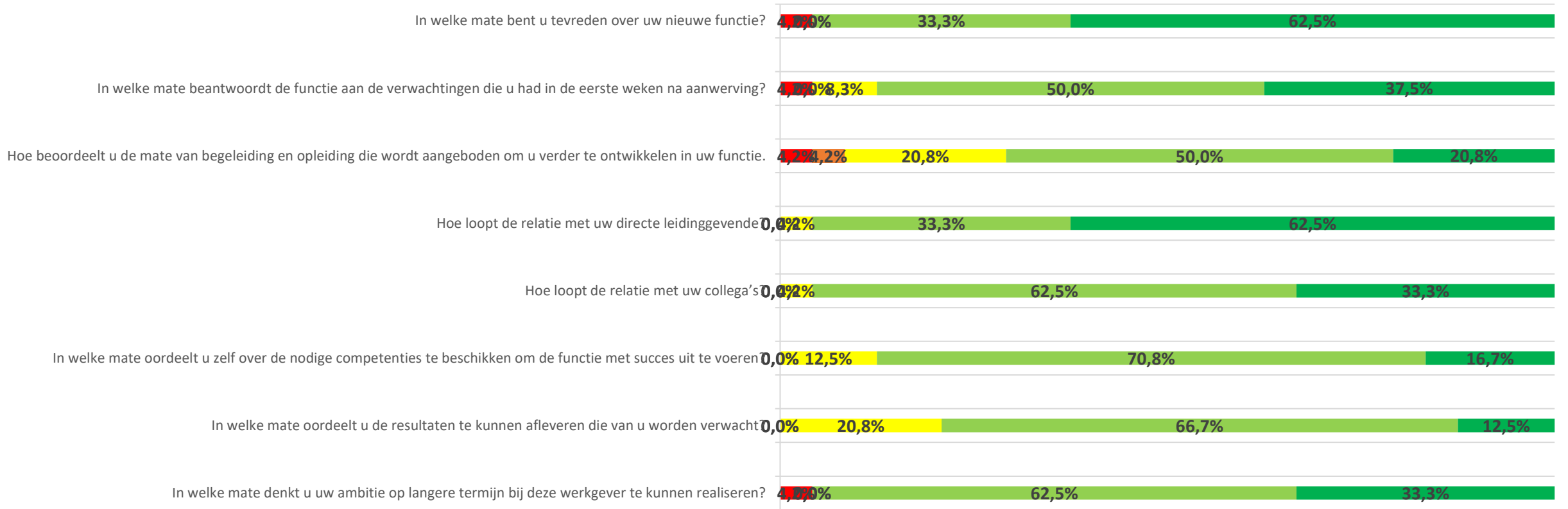
	Gemiddelde (op 5)	Gemiddelde afwijking
Vraag 1 In welke mate bent u tevreden over uw nieuwe functie?	4,29	0,82
Vraag 2 In welke mate stemt de functie overeen met de informatie die u kreeg tijdens de aanwervingsfase?	4,19	0,77
Vraag 3 Hoe beoordeelt u de introductie en begeleiding die wordt aangeboden om u in te werken in uw functie?	4,10	0,69
Vraag 4 In welke mate kan u terecht bij uw directe leidinggevende voor informatie en ondersteuning?	4,00	0,67
Vraag 5 In welke mate kan u terecht bij collega's voor informatie en ondersteuning?	4,10	0,52
Vraag 6 In welke mate oordeelt u zelf over de nodige competenties te beschikken om de functie met succes uit te voeren?	3,95	0,55
Vraag 7 In welke mate oordeelt u de huidige verwachtingen van uw leidinggevende(n) te kunnen invullen?	3,81	0,59
Vraag 8 In welke mate denkt u op langere termijn succesvol te kunnen zijn in deze functie?	4,24	0,58
Algemeen gemiddelde	4,08	0,65

1 = helemaal oneens
 2 = oneens
 3 = neutraal
 4 = eens
 5 = helemaal eens



Follow up 6 maanden na start in nieuwe functie

■ Helemaal mee oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal mee eens



Follow up 6 maanden na start in nieuwe functie

	Gemiddelde (op 5)	Gemiddelde afwijking
Vraag 1 In welke mate bent u tevreden over uw nieuwe functie?	4,50	0,63
Vraag 2 In welke mate beantwoordt de functie aan de verwachtingen die u had in de eerste weken na aanwerving?	4,17	0,63
Vraag 3 Hoe beoordeelt u de mate van begeleiding en opleiding die wordt aangeboden om u verder te ontwikkelen in uw functie.	3,79	0,71
Vraag 4 Hoe loopt de relatie met uw directe leidinggevende?	4,58	0,52
Vraag 5 Hoe loopt de relatie met uw collega's?	4,29	0,47
Vraag 6 In welke mate oordeelt u zelf over de nodige competenties te beschikken om de functie met succes uit te voeren?	4,04	0,32
Vraag 7 In welke mate oordeelt u de resultaten te kunnen afleveren die van u worden verwacht?	3,92	0,38
Vraag 8 In welke mate denkt u uw ambitie op langere termijn bij deze werkgever te kunnen realiseren?	4,21	0,53
Algemeen gemiddelde	4,19	0,52

1 = helemaal oneens
 2 = oneens
 3 = neutraal
 4 = eens
 5 = helemaal eens





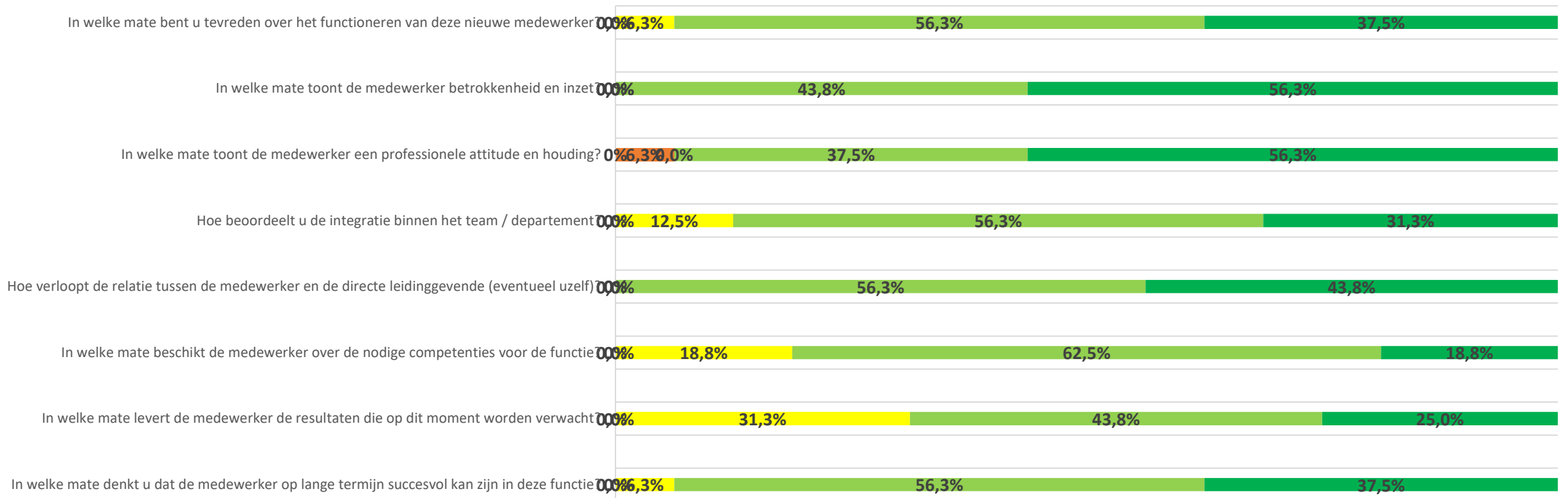
TEVREDENHEIDSBEOFRAGING OPDRACHTGEVERS

2 systematische kwaliteitsmetingen

- **Follow-up 3 maanden na start nieuwe medewerker**
- **Follow-up 6 maanden na start nieuwe medewerker**

Follow up 3 maanden na start nieuwe medewerker

■ Helemaal mee oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal mee eens



Follow up 3 maanden na start nieuwe medewerker

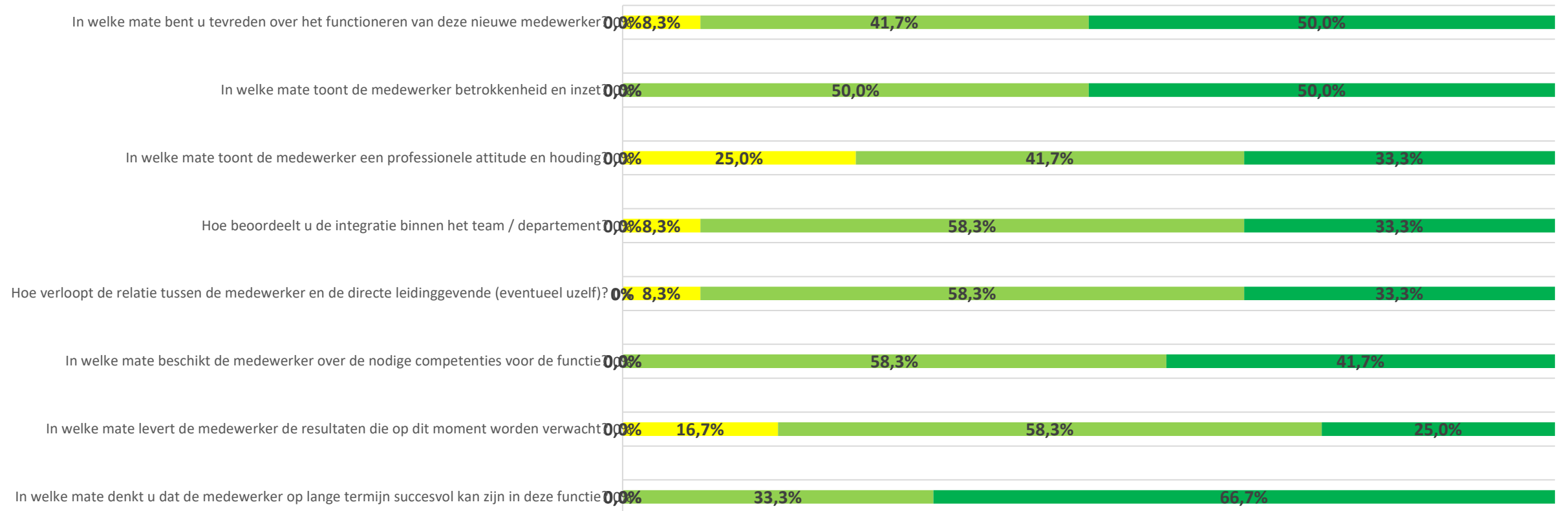
	Gemiddelde (op 5)	Gemiddelde afwijking
Vraag 1 In welke mate bent u tevreden over het functioneren van deze nieuwe medewerker?	4,31	0,52
Vraag 2 In welke mate toont de medewerker betrokkenheid en inzet?	4,56	0,49
Vraag 3 In welke mate toont de medewerker een professionele attitude en houding?	4,44	0,63
Vraag 4 Hoe beoordeelt u de integratie binnen het team / departement?	4,19	0,51
Vraag 5 Hoe verloopt de relatie tussen de medewerker en de directe leidinggevende (eventueel uzelf)?	4,44	0,49
Vraag 6 In welke mate beschikt de medewerker over de nodige competenties voor de functie?	4,00	0,38
Vraag 7 In welke mate levert de medewerker de resultaten die op dit moment worden verwacht?	3,94	0,59
Vraag 8 In welke mate denkt u dat de medewerker op langere termijn succesvol kan zijn in deze functie?	4,31	0,52
Algemeen gemiddelde	4,27	0,51

- 1 = helemaal oneens
- 2 = oneens
- 3 = neutraal
- 4 = eens
- 5 = helemaal eens



Follow up 6 maanden na start nieuwe medewerker

■ Helemaal mee oneens ■ Oneens ■ Neutraal ■ Eens ■ Helemaal mee eens



Follow up 6 maanden na start nieuwe medewerker

	Gemiddelde (op 5)	Gemiddelde afwijking
Vraag 1 In welke mate bent u tevreden over het functioneren van deze medewerker?	4,42	0,58
Vraag 2 Hoe loopt de samenwerking met de medewerker in het team?	4,50	0,5
Vraag 3 In welke mate heeft de medewerker zich de nodige kennis en vaardigheden voor de functie eigen gemaakt?	4,08	0,61
Vraag 4 In welke mate beschikt de medewerker over de nodige competenties om succesvol te zijn in de functie?	4,25	0,50
Vraag 5 Hoe beoordeelt u de kwaliteit van zijn/haar geleverde werk?	4,25	0,50
Vraag 6 Hoe beoordeelt u het volume van zijn/haar geleverde resultaten?	4,42	0,49
Vraag 7 In welke mate brengt de medewerker eigen ideeën aan en toont hij/zij een proactieve aanpak?	4,08	0,46
Vraag 8 In welke mate denkt u dat de medewerker op langere termijn een meerwaarde kan zijn voor de organisatie?	4,67	0,44
Algemeen gemiddelde	4,33	0,51

- 1 = helemaal oneens
- 2 = oneens
- 3 = neutraal
- 4 = eens
- 5 = helemaal eens





Contactpersoon:

Thomas Tielemans
Quality & Communication

Tel. 09 225 73 65

E-mail: quality@searchselection.com

DIENSTVERLENER VOOR DE
KMO-ORTEFEUILLE



**Recruitment
Search
Selection**

**Quality Certification
Federgon**